



Centre de formation
Elisabeth Breton

Prévention - Gestion du stress
Relaxologue - Réflexologue RNCP



Guides des bonnes pratiques lexicales et juridiques

TERMES RECOMMANDÉS

LE RÉFLEXOLOGUE

Le dénominations recommandées

- Réflexologue
- Réflexologue certifié RNCP
- Praticien en réflexologie ou en techniques réflexes
- Intervenant en réflexologie

Fin de formation

- *Attestation de fin de formation (Centre E. Breton)*
- Si titulaire du RNCP : *Réflexologue certifié RNCP (Centre E. Breton)*



Le réflexologue ne bénéficie pas d'une reconnaissance professionnelle thérapeutique ou à visée thérapeutique. Par conséquent les termes **thérapeute** ou **réflexothérapeute** sont déconseillés.

Les **préfixes** sont à éviter : podo-réflexologue, réflexo-analyste, sophro-réflexologue, psycho-réflexologue, hypno-réflexologue ...

Pour les Réflexologues RNCP, **ne jamais utiliser le terme diplôme** ou l'expression diplômé d'Etat.

TERMES RECOMMANDÉS

LES DOMAINES D'ACTION DE LA RÉFLEXOLOGIE

Qualifier la discipline et ses actions

- Réflexologie dans la prévention et la gestion du stress
- Réflexologie pour le bien-être et le mieux-être
- Réflexologie dans les soins de confort et / ou de support
- Réflexologie dans l'accompagnement à la santé
- Techniques Réflexes



Le réflexologue n'étant pas un thérapeute, **les termes thérapie, thérapie manuelle ou réflexothérapie sont à éviter absolument.**

De même, il est déconseillé d'associer la réflexologie avec le terme médecine (médecine douce, médecine alternative...)

TERMES RECOMMANDÉS

LA PRATIQUE DE LA RÉFLEXOLOGIE 1/2

Qualifier les bénéficiaires

- Usager, client, bénéficiaire
- Consultant, personne consultante

Qualifier une séance

- Séance de réflexologie
- Consultation
- Bilan réflexologique / entretien réflexologique

Conseil : préciser les prestations (réflexologies plantaire, palmaire, faciale...), pratiquer si possible un tarif unique et indiquer la durée des séances.



Sauf si le praticien est également un professionnel de santé, **le mot patient est à proscrire**. De même une séance de réflexologie ne doit en aucun cas être présentée comme un **soin**.

Utiliser l'expression **Bilan réflexologique** plutôt que diagnostic.

TERMES RECOMMANDÉS

LA PRATIQUE DE LA RÉFLEXOLOGIE 2/2

Les verbes qui décrivent la réflexologie et ses apports

- Accompagner, améliorer la qualité de vie de la personne
- Consolider, renforcer, stimuler
- Apaiser, calmer, soulager
- Rééquilibrer, réguler, harmoniser, soutenir l'autorégulation naturelle

Quelques motifs d'intervention du Réflexologue

- Troubles fonctionnels ou mal être dus au stress
- Déséquilibres, gênes, inconfort

Les gestes du réflexologue

- Massage de bien-être ou de confort, massage réflexe
- Acupression, digitopression, stimulation réflexe, manœuvres de stimulation réflexe
- Gestes et / ou travail réflexologiques



Les verbes **soigner** ou **guérir** sont rigoureusement interdits.

Ne jamais utiliser l'expression **massage thérapeutique** (l'usage est codifié, la loi du 26/01/2018 autorise l'usage de mot massage si précisé non thérapeutique).

CONSEILS JURIDIQUES

OBLIGATIONS LÉGALES

- Etre déclaré (n° de SIRET), assuré (assurance professionnelle) et proposer un dispositif de Médiation à la consommation
 - > [Conseils sur Numetik Avocats](#)
- Respecter les mesures sanitaire en vigueur
 - > [Code de la santé publique](#)
- Respecter le Code de la consommation
 - > [Code de la consommation](#)
- Posséder un dispositif de médiation de la consommation
 - > [Code de la consommation](#)
- Respecter les obligations en matière d'affichage de prestations et de tarification
 - > Code de la consommation & Droit de la communication en ligne



DOCUMENTS À DIFFUSER AUPRÈS DU PUBLIC

Sur votre site web

- Code de déontologie / charte éthique
 - [Exemple sur le site Reflexobreton.fr](#)
- Référentiel du métier de réflexologue
 - [Exemple sur le site Reflexologues-rncp.com](#)
- Charte web / Politique de confidentialité (obligatoire)
 - [Exemple sur le site Reflexobreton.fr](#)
 - [Législation \(CNIL\)](#)
 - [Conseils de Numetik Avocats](#)

